

Резюме: Богданов Роман Юрьевич

Россия, Красноярский край, Красноярск

Контактный телефон: +7(983)291-4520

e-mail: r.bogdanov@outlook.com



Профессиональные навыки:

- Навыки финансового и технического сопровождения ИТ проектов;
- Навыки построения высоконадежных ИТ сервисов;
- Навыки оперативного принятия решений;
- Навыки публичных выступлений;
- Навыки руководства персоналом, до 11 человек в прямом подчинении;
- Администрирования систем Unix более 15 лет;
- Администрирование сетей с протоколами TCP/IP более 17 лет;
- Администрирование систем Windows более 17 лет;
- Администрирование СУБД MySQL, Oracle, MS SQL более 11 лет;
- Администрирование оборудования (dlink, juniper, cisco, HP, mikrotik) / динамической маршрутизации / автономных систем;
- Использование, управление и внедрение виртуализации на базе продуктов VmWare;
- Опыт построения почтовых серверов (exchange / CGP / exim / lotus / dmaemon / postfix / dovecot / qmail);
- Опыт программирования на «скриптовых» языках (sh, bash, regexp, perl);

Опыт работы

Центр Лабораторных Технологий «АБВ», г. Красноярск

(Медицинская лаборатория)

Инженер-программист, Май 2016 – Сентябрь 2017;

Подготовил, настроил и запустил в эксплуатацию анализаторы и ИТ систему медицинской лаборатории:

- Выполнил проект по строительству СКС (3 этажа, 2,5км², 200 портов, 10G);
- Выполнил проект по запуску IP телефонии (Panasonic NCP500, 30 портов);
- Сопровождение открытия и запуска 6 филиалов в Красноярском крае;
- Выполнил запуск оборудования ViPNet Coordinator с сертификацией по требованиям ФСТЭК РФ (HW1000); Запуск электронного документа-оборота по протоколу HL7;
- Разработка и поддержка сайта компании <http://clt-lab.ru/>
- Подключил и настроил обмен с лабораторной системой на анализаторах BeckmanCoulter, sysmex, leica, abbott diagnostics, bio-rad, «нпф биола», biomerieux;
- Настройка, запуск, эксплуатация лабораторной информационной системы qMS - СП.АРМ;

Агентство безопасности «Витязь», г. Красноярск

Менеджер по развитию регионов, Ноябрь 2015 – Май 2016;

Выполнил объединение филиалов в единую информационную сеть компании в городах: Красноярск, Абакан, Саяногорск, Норильск, Москва, Питер, Ангарск, «Ванкор»;

- Внедрил VoIP телефонию, многоканальные номера;
- Разработал сайт компании <http://sb-a.su/>
- Разработал, экономически обосновал и внедрил способ снижения затрат на проводную, сотовую связь и интернет каналы на 31%;

Компания «Проём», г. Красноярск

(производство окон ПВХ/балконов и термолоджий)

Март 2014 – ноябрь 2015;

Заместитель директора с августа 2014 года;

Заместитель директора по ИТ с марта 2014 года;

- 3 объекта розничной сети;
- 8 человек в прямом подчинении;
- Линейная система управления;
- Обеспечение операционной деятельности компании: контроль соблюдения бюджета, ведение договорной, административно-хозяйственной работы, работа с банковскими продуктами

- (кредитование, POS терминалы), государственными органами отчетности, внедрение единых корпоративных стандартов, метрик, расчет показателей работы компании;
- Внедрил центр обработки вызовов, многоканальные номера и CRM систему;
- Переработал и заполнил корпоративный сайт <http://oknaproem.ru/>
- Внедрил систему управления компанией по показателям и бизнес-процессам; в результате система позволила уменьшить фонд оплаты отдела продаж на 50% при увеличении эффективности продаж на 12%;
- Разработал для собственника систему мониторинга показателей отдела продаж и отдельных сотрудников в реальном времени;
- Уменьшил цену привлечения клиента в 12% на один договор;
- Уменьшил время обслуживания одного клиента в 1,3 раза;
- Разработал, экономически обосновал и внедрил способ снижения затрат на проводную, сотовую связь и интернет каналы на 53%;
- Исполнение обязанностей генерального директора на период его отсутствия;

ЗАО КФ “БашВзрывТехнологии”, г. Красноярск
(Геофизические услуги / Перфорационные системы)
Инженер-программист, Январь 2012 – Март 2014;

- Обеспечение операционной ИТ деятельности филиала: контроль бюджета, ведение договорной и административно-хозяйственной работы, внедрение единых корпоративных стандартов, планирование ресурсов и работ, обеспечение закупки ЗИП под существующие и новые ИТ проекты;

Сопроводил открытие и запуск филиала в г. Красноярске; Выполнил построение связанности информационной сети филиала с головной компанией и удаленными офисами;

- Внедрение платформы управленческого учета и учета комплектующих на базе 1С v8.2;
- Внедрение системы учета и контроля за ГСМ, что дало сокращение затрат на 17%;
- Разработка и внедрение системы учета конфигурационных единиц геодезического оборудования для отслеживания всех последующих процессов перемещения, и фактического использования;
- Внедрил систему управление инцидентами (Incident Management) - регистрацию и учет всех поступающих обращений, эскалацию, контроль за выполнением работ, а также обеспечение обратной связи, и управление уровнем обслуживания (Service Level Management) - формирование каталога услуг, предоставляемых сервисным подразделением, и выполнение работ в соответствии с договорными обязательствами. Что привело к снижению затрат на ремонтные работы на 8% и сокращению времени на плановый ремонт оборудования на 14%;
- Технологическое обеспечение связью удаленных точек: ВПУ (Ванкорский производственный участок), ЮТМ5 (Юрубчено-тохомское нефтегазоконденсатное месторождение);
- Разработал и экономически обосновал способ снижения затрат на спутниковую связь на 23%. При фактическом внедрении снижение затрат составило 28%;
- Сопровождение технологических работ на скважинах: GIS, LWD, sondex;

ОАО “Красноярское ЦАВС”, г. Красноярск
(Продажа авиа, ж/д, автобусных и речных билетов)
Заместитель директора по ИТ, Май 2010 – Январь 2012;

- 60 объектов сети;
- 9 человек в прямом подчинении;
- Матрично-смешанная система управления;
- Сопровождение работы подразделений информационных технологий в аффилированных структур холдинга: ЦАВС-Тур; Гостиница Полет; Курьерская служба ЦАВС; УК Менеджмент Актив, Агрофирма Маяк;
- Разработал и запустил решение контактного центра для обработки звонков в справочную службу билетных касс ЦАВС;
- Разработал и сопровождал запуск онлайн системы бронирования <http://krascavs.ru/>;
- Сопровождение запуска туристической компании Robby Robinson г. Красноярск;
- Строительство и запуск единой информационной сети предприятия, объединяющие информационные активы и офисы, и филиалы холдинга;
- Разработал и экономически обосновал способ снижения затрат на телефонию на 16%;

Авиакомпания «КАТЭКАВИА» г. Красноярск

(Контракт/Авиаперевозки)

Зам. начальника отдела ИТ и коммуникаций, Февраль 2010 – Май 2010;

- 3 человека в прямом подчинении;
- 7 объектов сети компании;
- Линейная система управления;
- Сопровождение внедрения системы продаж электронных билетов;
- Виртуализация существующей ИТ инфраструктуры (степень консолидации 10:3);
- Сопровождение подготовки нормативно-технической документации отдела для сертификации компании по стандарту ISO 9001:200;
- Сопровождение внедрение решения для коллективной работы (совместная работа над документами, автоматизация делопроизводства и корпоративный портал) на базе системы электронного документооборота (СЭД) DIRECTUM;
- Разработал и экономически обосновал способ снижения затрат на телефонию на 15%. При фактическом внедрении снижение затрат составило 17%;

Национальный Банк «ТРАСТ» (ОАО), г. Красноярск
(Банковские системы) Сентябрь 2007 – Февраль 2010

Начальник отдела ИТ. С октября 2008 года.

И.О. начальника отдела ИТ. С мая 2008 года.

Ведущий администратор. С января 2008 года.

Администратор. С сентября 2007 года.

- 11 человек в прямом подчинении;
- 7 объектов сети;
- Матричная система управления;
- Взаимодействие ГУ ЦБ РФ по Красноярскому краю, с партнерами РЦИ, МО ПНИЭИ КрасКрипт;
- Сопровождение открытия и запуска 6 филиалов банка в Красноярском крае;
- Сопровождение роста сети банкоматов с 5 до 16;
- Сопровождение роста сети карточных POS терминалов с 40 до 170;
- Подготовка, внедрение и запуск в эксплуатацию систему операционного дня (АБС) в рамках положения ЦБ РФ №302-П на базе Oracle 9;
- Виртуализация ИТ инфраструктуры на базе vmware (степень консолидации 20:2);
- Разработал и экономически обосновал способ снижения затрат на телефонию на 25%. При фактическом внедрении снижение затрат составило 37%.

Участие в проектах:

- Участие в развитии операционной системы FreeBSD (www.freebsd.org), присвоен статус Additional FreeBSD Contributor;

Образование / Повышение квалификации:

- СПАРМ, Предметное администрирование лабораторной информационной системы qLIS, 2016 год;
- СПАРМ, Основы администрирования СУБД Caché фирмы InterSystems, 2016 год;
- BeckmanCoulter, Работа и обслуживание автоматической системы проб Automate 2500, 2016 год;
- webtrening.ru, Курс профессия копирайтер, 2014 год;
- webtrening.ru, Курс бизнес развитие, 2013 год;
- Центр обучения «Решение», Техника речи и постановка голоса, 2012 год;
- Центр обучения «Решение», Ораторское искусство, 2010 год;
- Сибирский Государственный Технический Институт, программа по охране труда, 2008 год;
- Ланит, инженер по обслуживанию банкоматов сети Diebold Optiva, 2007 год;
- Ростехнадзор, инженер, III квалификационная группа по электробезопасности, 2006 год;
- Красноярский Государственный Технический Университет, инженер, информационные системы, 2003 год.

Дополнительная информация: Дата рождения: 22/11/1980; Водительские права категории «В». Личный автомобиль. Иностраный язык: технический английский на уровне выше среднего.